

Referat af Ordinær generalforsamling i foreningen DIFO, 25. april 2022

Følgende stemme- og mødeberettigede fra medlemskredsen var repræsenteret:

1. eMærket, Martin Birkjær Madsen
2. Rettighedsalliancen, Allan Bartroff
3. Dansk Erhverv, Frederikke Rosendal Egede Saabye
4. DKUUG, Dennis Jørgensen
5. IT-Branchen, Mette Lundberg
6. Forbrugerrådet TÆNK, Agnete Sylvest Jensen
7. IBFO, Allan Christiansen
8. Rådet for digital sikkerhed, Ole Kjeldsen,

herudover deltog Erhvervsstyrelsen med Finn Petersen som observatører.

Fra DIFOs bestyrelse deltog herudover

Henrik Udsen (formand), Peter Bredgaard, Annette Høyrup, Christian Hannibal, Maria Fredenslund og Claus Hjorting

Desuden deltog

Jakob Truelsen, (DIFOs direktør), referent, Henriette Vignal-Schjøth (DK Hostmaster), Lotte Rytkov Storm (DK Hostmaster) og advokat Erik Kjær-Hansen

Revisionen

Var repræsenteret ved statsautoriseret revisor Henrik Aslund Pedersen og revisor Janny Møller, begge PwC.

Dagsorden:

1. Valg af dirigent
2. Bestyrelsens beretning om foreningens virksomhed i 2020
3. Forslag fra medlemmer eller bestyrelse
4. Valg af 3 bestyrelsesmedlemmer for perioden 1. maj 2021 til 30. april 2024
5. Fremlæggelse af årsregnskab med revisionspåtegning
6. Valg af revisor
7. Orientering om DIFOs planlagte aktiviteter og projekter for 2021 ved formanden.
8. Eventuelt.

1. Valg af dirigent

DIFOs formand, Henrik Udsen, bød velkommen og indstillede på bestyrelsens vegne Erik Kjær-Hansen. Han blev valgt med akklamation.

Dirigenten konstaterede derefter, at generalforsamlingen var lovligt indkaldt og beslutningsdygtig.

2. Bestyrelsens beretning om foreningens virksomhed i 2020

Formanden fremlagde beretningen for DIFO

Formanden indledte beretningen med en række kommentarer til hvordan DIFO og DK Hostmaster har været berørt af Corona. Der har været både positiv og negative effekter.

Formanden redegjorde herefter for medlemskredsen og sammensætningen af DIFOs bestyrelse.

Oppetid og krav til denne

Helt centralt i DIFOs virke er at sikre, at oppetiden på Internetzonen er høj. DIFO har fuldt levet op til disse krav i det forgangne år.

Oppetidskrav på .dk zonen: 100%

Leveret oppetid: 100%

Oppetidskrav på administrative systemer: 99%

Oppetid ekskl. servicevinduer: 99,99%

Oppetid inkl. servicevinduer: 99,98%

DIFO offentliggør gennem DK Hostmaster alle driftsstatistikker om .dk-zonen på vores statistiks site: <https://stats.dk-hostmaster.dk/>

Formanden redegjorde for den nye håndteringsmodel, der blev lanceret i september 2021 da DK Hostmaster satte et nyt forretningssystem i drift.

Det nye forretningssystem er baseret på et standard økonomi- og sagsstyringssystem og afløser en række egenudviklede systemer hos DK Hostmaster. Det har været strategisk vigtigt at modernisere disse dele af DK Hostmasters systemer.

Med det nye forretningssystem introducerede DK Hostmaster også en ny mulighed for registranterne af domænenavne. De kan nu vælge (1) at blive håndteret af DK Hostmaster, hvor det er DK Hostmaster, der udsender faktura til registranten og hvor registranten skal administrere sine domæner i DK Hostmasters selvbetjeningssystem eller (2) at lade en forhandler varetage håndteringen og betalingen til DK Hostmaster.

Registranten vælger selv, hvordan vedkommende vil håndteres

- Nogle registranter ønsker selv at varetage håndteringen og betale direkte til DK Hostmaster til de priser, som DK Hostmaster tager
- Andre ønsker en samlet faktura for domænenavn, mailservice, webhosting mv.

Forhandlerne vil opleve, at det er enklere at håndtere registranterne, når de er forhandlerhåndteret.

Ved årsskiftet havde 40.000 registranter (ud af 750.000) skiftet til forhandlerhåndtering.

DK Hostmaster er særlig opmærksom på:

- hvad der vil ske med hensyn til prisudviklingen på .dk domænenavne. Pt. ses stor konkurrence på pris blandt forhandlerne
- Hvordan forhandlerne håndterer den nye model – behørig information registranter og accept af et eventuelt skift til forhandlerhåndtering

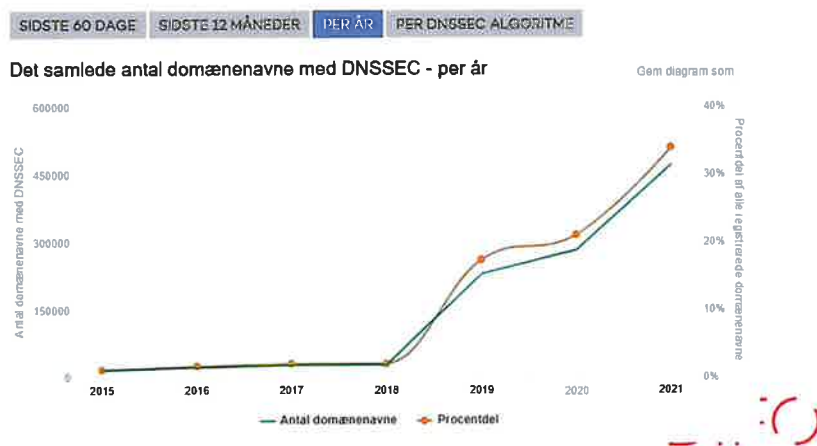
I sammenhæng med lancering af nyt forretningssystem og håndteringsmodel, blev der også lanceret en incitamentsordning.

Incitamentsordningen giver incitament til forhandlere til at udbrede DNSSEC.

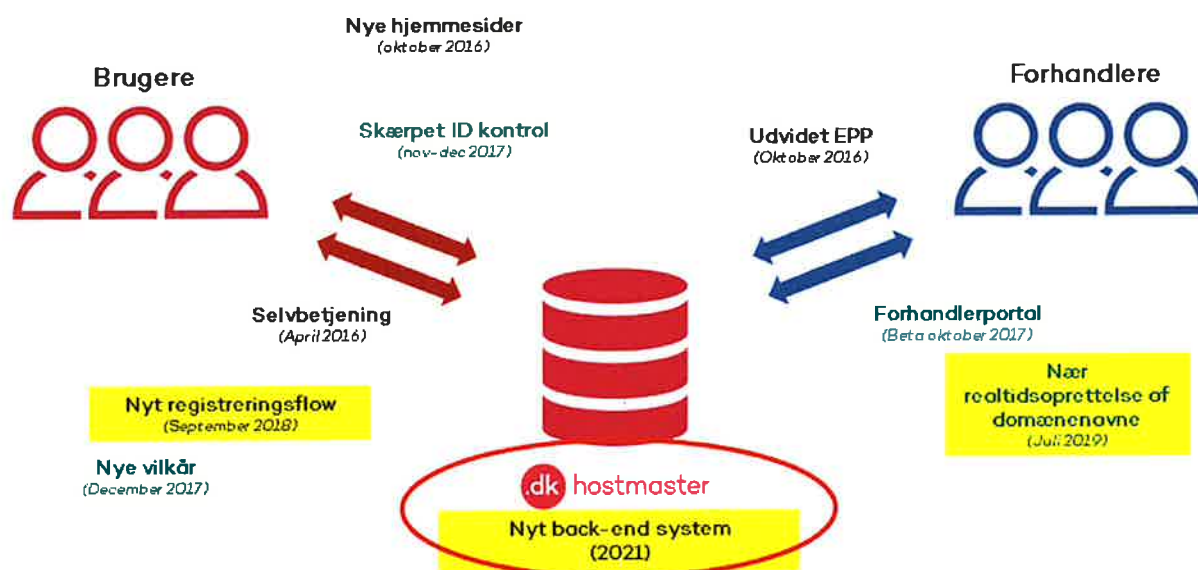
Denne ordning har bidraget til et løft i antallet af signerede domænenavne med DNSSEC.

Det er ambitionen, at den danske zone skal have en andel på ca. 50% med DNSSEC.

Domænenavne med DNSSEC

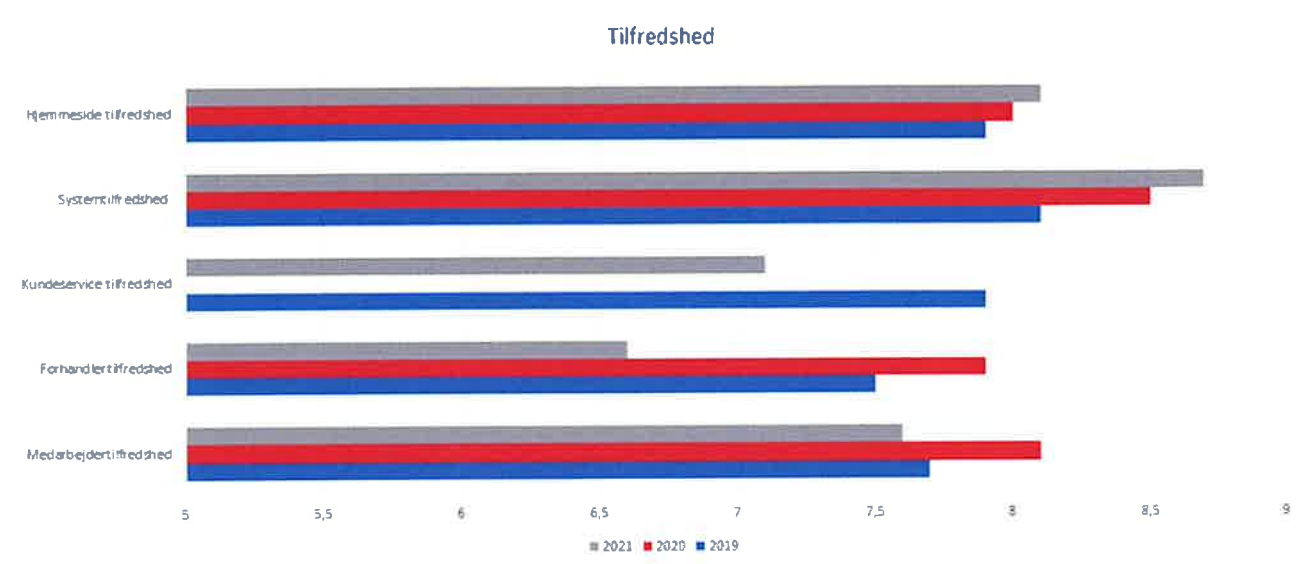


Med lanceringen af det nye forretningssystem, leverer DK Hostmaster den sidste store komponent i den systemmodernisering, der blev igangsat i 2016.



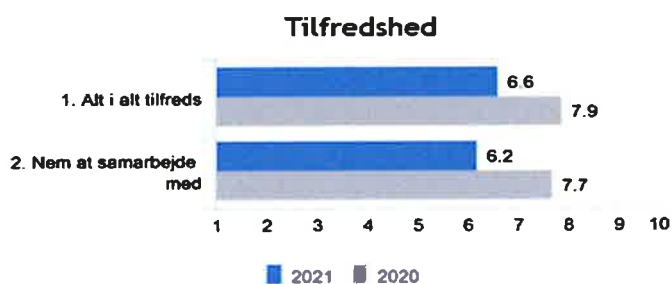
Formanden redegjorde endvidere for DIFO / DK Hostmasters arbejde med tilfredshed over en bred kam. For at sikre de bedst mulige resultater gennemføres målingen af tilfredshed på DK Hostmasters selvbetjeningsløsninger og ved brug af DIFO og DK Hostmasters hjemmesider som punktmålinger, dvs. hvor tilfredsheden måles umiddelbart i forlængelse af brugen.

Der ses et løft af tilfredsheden på en række områder, men også et stort fald i forhandlernes tilfredshed.



Ud fra tilbagemeldingerne fra forhandlerne skyldes det de udsættelser, der har været omkring lanceringen af det nye forretningssystem. Dette system er nu lanceret og der er igangsat en række foranstaltninger for at hæve forhandlernes tilfredshed.

Medarbejder tilfredsheden viser en lille vigende tendens, men er fortsat tilfredsstillende.



Resultatet af de udførte tilfredshedsmålinger udgives også på DK Hostmasters statistiks site.

Formanden fortsatte sin beretning ved at sætte fokus på udviklingen i salget af domænenavne. .dk zonen vokser pt. Det skyldes at afgangenen af domænenavne er faldende.

Der har aldrig været så mange domænenavne i .dk zonen som der er nu.

Sikkerpånettet.dk – nyt fokus

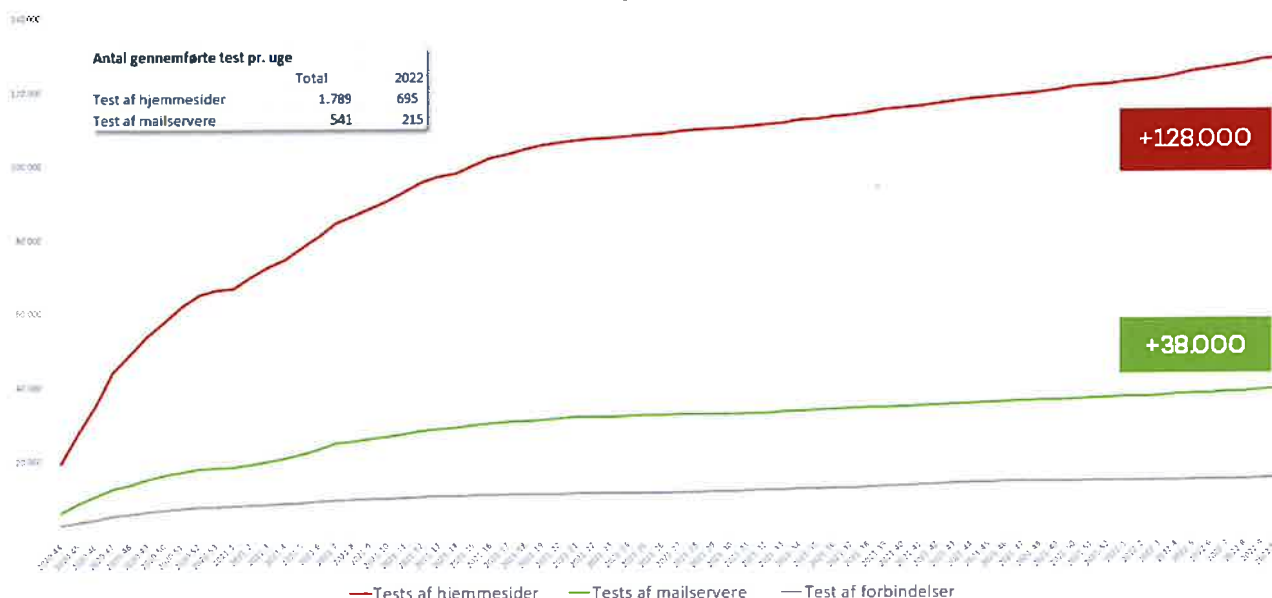
I 2020 lancerede DK Hostmaster sikkerpånettet.dk, der er et enkelt værktøj til at teste hjemmesider, e-mail servere og datalinjer for om de anvender de sikkerhedsværktøjer, der sikrer så sikker en brug som muligt.

Løsningen blev lanceret sammen med en række samarbejdspartnere, som alle har medvirket til at bidrage til udbredelsen af løsningen. Vi er meget glade for det samarbejde, der har været om det.

Lanceringen af sikkerpånettet.dk har været meget succesfuld og der er allerede nu gennemført mere end 128.000 test af hjemmesider og mere end 38.000 test af e-mail servere.

Det vil fortsat være i DK Hostmasters fokus at udbrede løsningen.

Antal test udført på Sikkerpånettet.dk



Med udgangspunkt i sikkerpånettet.dk ses muligheden for at lave en overbygning på løsningen.

F.eks. ved at Finde alle kommunernes og regionernes domænenavne.

Køre dem alle igennem Sikkerpånettet.dk. Finde gennemsnits SPN score.

Strukturere data og give adgang til detaljer for kommunerne og regionerne så de kan se hvor de kan gøre noget for at løfte sikkerheden i deres portefølje af domænenavne.

Politik, jura og internationalt samarbejde

Det internationale arbejde har i 2021 været alvorligt hæmmet af Corona.

DIFO og DK Hostmaster har deltaget virtuelt i internationale møder og samlings, i det omfang det har været muligt.

DIFO og DK Hostmasters engagement i ICANN og Centr skal i den kommende periode fortsætte, samtidig med at DIFO og DK Hostmasters engagement i såvel dansk og international IGF (Internet Governance Forum) øges.

I 2022 deltager DIFO aktivt i afviklingen af Dansk IGF.

En række medarbejdere i DK Hostmaster deltager aktivt i arbejdet i Centr og i Centr's arbejdsgrupper.

DIFO og DK Hostmaster deltager aktivt i diskussionerne og debatterne i regi af ICANN om udvidelsen med nye gTLD'er og åben WHOIS.

Ny regulering

Diskussionen om såvel NIS2 og DSA (Digital Services Act) pågår.

DK Hostmaster giver løbende kommentarer i høringer på området.

Det forventes, at der vil være en påvirkning, men ikke en dramatisk påvirkning som følge af NIS2 og DSA.

Dialog møder om NIS2 indledt med DK Hostmasters forhandlere

Kendelse og nye vilkår.

DK Hostmaster har i 2021 opdateret vilkår for brugsretten til et domænenavn, så de afspejler præmisserne for den dom, der i 2020 blev afsagt i Højesteret.

Fremme af internetudviklingen i samfundet

Strategisk beslutning at fokusere på DIFOs digitale samfundsansvar.

DIFO fortsætter aktivt med digital uddannelse inden for sikkerhed og policy til at supplere de fysiske kurser. Ny rekord med 563 kursusedtagere i 2021.

DIFO deltager aktivt i Danske IGF i 2022.

Sikkerpånettet I og Sikkerpånettet II skal vedligeholdes og udvikles

Unikpånettet – koncept om digital tilstedeværelse skal lanceres i 2022.

Opsummering af 2021

- Overordnet fortsat høj tilfredshed med DK Hostmaster blandt brugere
- Billige og sikre domænenavne med 100 % opetid
- Systemmodernisering gennemført. Fokus på at genetablere forhandler tilfredshed og systemstabilisering og justering
- Ny håndteringsmodel implementeret
- Udviklingen i antal domænenavne i positiv vækst som følge af lavere afgang af domænenavne
- Sikkerpånettet.dk og samarbejdet omkring sikkerpånettet.dk har placeret DK Hostmaster et nyt sted

Med +125.000 gennemførte test, har dette bidraget til at øge sikkerheden på .dk og til at skabe en platform for yderligere tiltag

- Stor og stigende fokus på sikkerhed

Formanden ser tilbage på det forgangne år med tilfredshed.

Beretningen for både DIFO og DK Hostmaster blev taget til efterretning uden kommentarer.

3. Forslag fra medlemmer eller bestyrelse

Der var ikke indkommet forslag til behandling under dette punkt.

4. Valg af bestyrelse for perioden 1. juli 2021 til 30. april 2024

Valgt til bestyrelsen for tre år blev:

Private brugere: Dennis Jørgensen, opstillet af DKUUG

Professionelle brugere: Frederikke Saabye, opstillet af Dansk Erhverv

Leverandører: Ole Kjeldsen, opstillet af Dansk Industri og IT-Branchen

Udover det ordinære valg, var der valg af et bestyrelsesmedlem i segmentet Private brugere, da Annette Høyrup havde trukket sig fra bestyrelsen.

Valgt for et år blev Agnete Sylvest Jensen, Forbrugerrådet TÆNK.

5. Fremlæggelse af DIFOs årsregnskab med revisionspåtegning

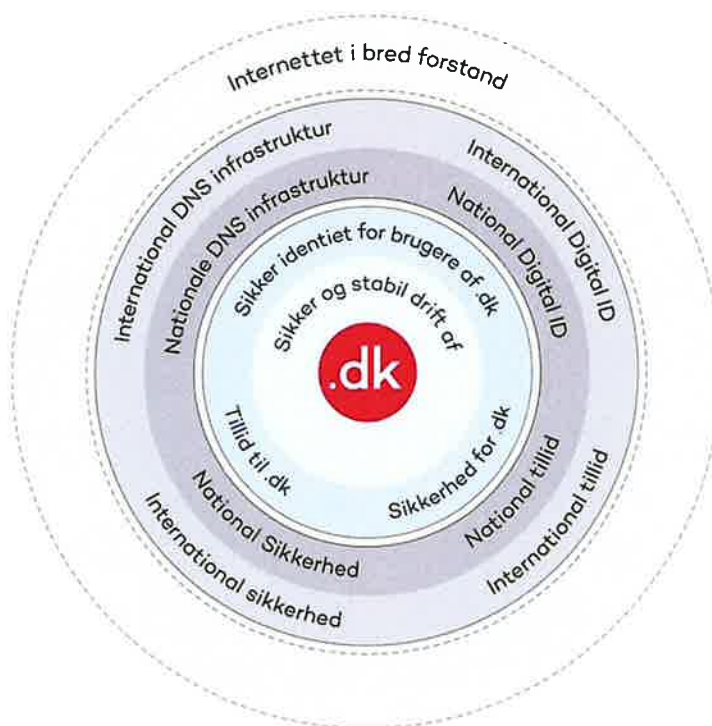
Årsrapport for DIFO for 2021 blev gennemgået, og DIFOs årsrapport blev enstemmigt godkendt uden bemærkninger.

6. Valg af revisor

Revisionsaktieselskabet PriceWaterhouseCoopers (PwC) blev genvalgt.

7. Orientering om DIFOs planlagte aktiviteter og projekter for 2022 ved formanden

Formanden redegjorde for DIFOs planlagte aktiviteter, der har sit udgangspunkt i denne cirkelmodel. Centralt i denne står de aktiviteter, der knytter sig direkte ind til brugen af .dk domænenavn. Aktiviteter af den karakter er de vigtigste for DK Hostmaster og DIFO.



DIFOs virke inden for digitalt samfundsansvar er uddybet med disse standpunkter.

- DIFO er en nonprofitorganisation, der ikke må lave andet end at administrere .dk, og som er fri af politiske interesser
- DIFO forvalter en central del af den danske digitale infrastruktur og har en unik position og indsigt på dette område
- DIFO har med denne position mulighed for at bidrage til et trygt, sikkert og demokratisk internet
- DIFO har en pligt til aktivt at udnytte denne position og i samarbejde med andre relevante aktører sikre trygge og demokratiske rammer for danskernes digitale liv
- Dette kalder vi DIFOs digitale samfundsansvar, og det vil være en central del af DIFOs DNA i de kommende år

Udvalgte aktiviteter i 2022

- Lancering af Unikpånettet.dk sammen med partnere
- Overbygning på sikkerpånettet.dk
- Udbygning af formidlingsindsats/kurser
- Internationalt arbejde i CENTR, Dansk og internationalt IGF
- Fra DIFO/DK Hostmaster til Punktum DK

Orienteringen blev taget til efterretning uden kommentarer

8. Eventuelt

Henrik Udsen takkede under dette punkt de afgående bestyrelsesmedlemmer for deres indsats i bestyrelsen.

København, den 3. maj 2022



Erik Kjær-Hansen

Dirigent