



Brugerundersøgelser for Selvbetjening og Web 2020*

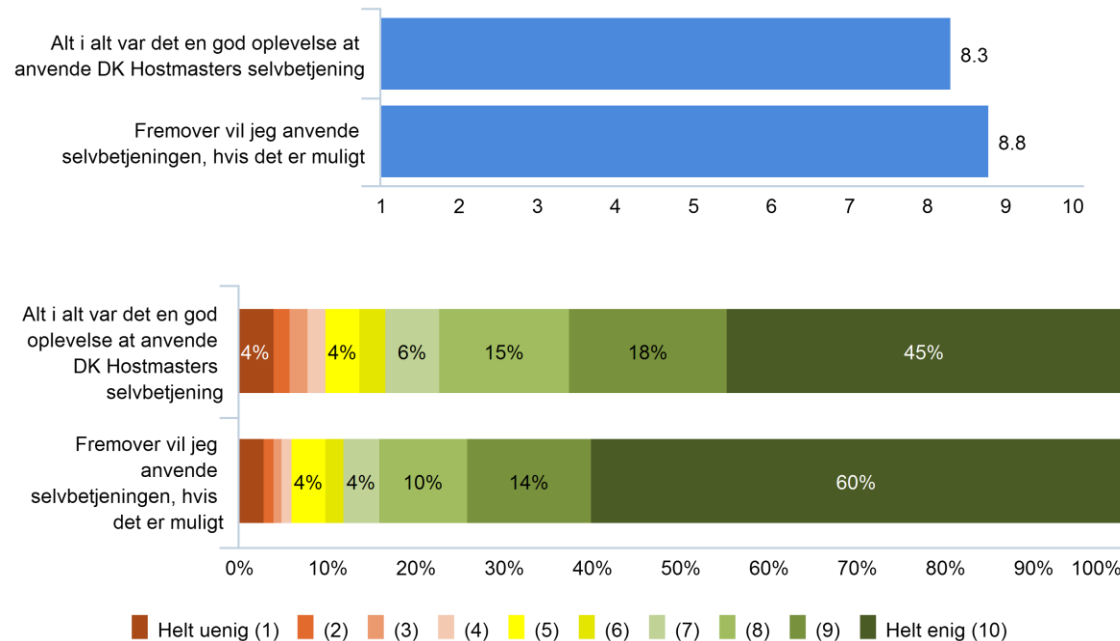
Gennemført i samarbejde med RelationMonitor

Hvis du har spørgsmål til rapporten eller undersøgelsen,
kan du kontakte Ingeborg Auken Beck (iab@dk-hostmaster.dk)

** Den årlige undersøgelse vedrørende Telefonisk Kundebetjening blev ikke gennemført inden deadline, da denne er blevet afbrudt pga. Covid-19 situationen*

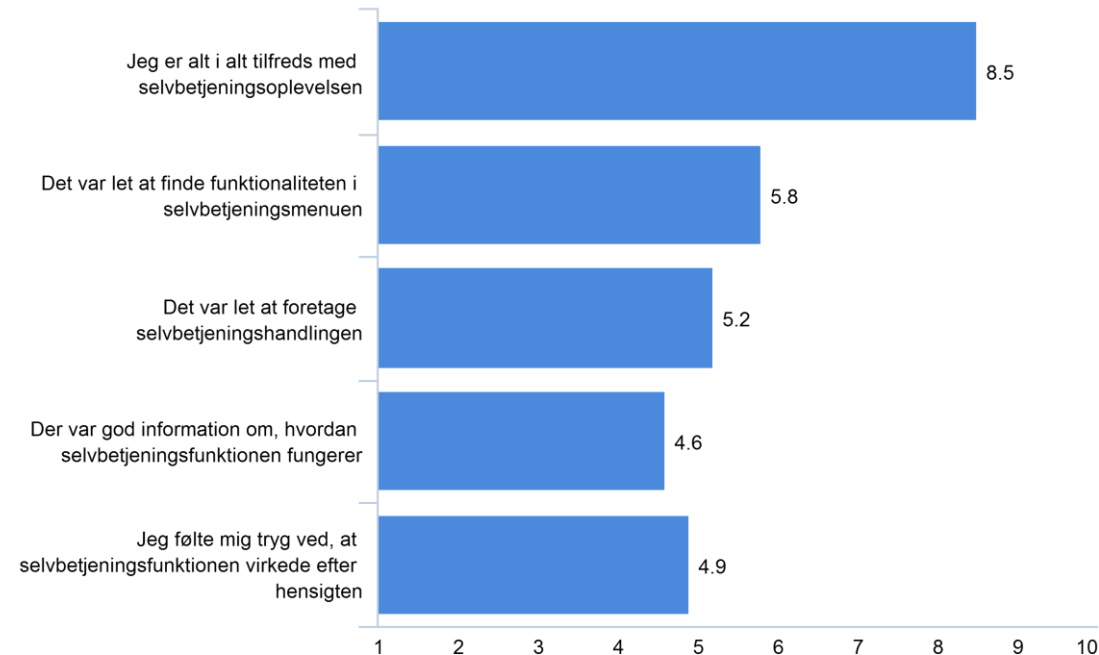
Antal svar = 2625

Overordnet vurdering af DK Hostmasters selvbetjeningsfunktion (gennemsnit)



Antal svar = 2624 på alt i alt og 460 svar på de 4 øvrige spørgsmål

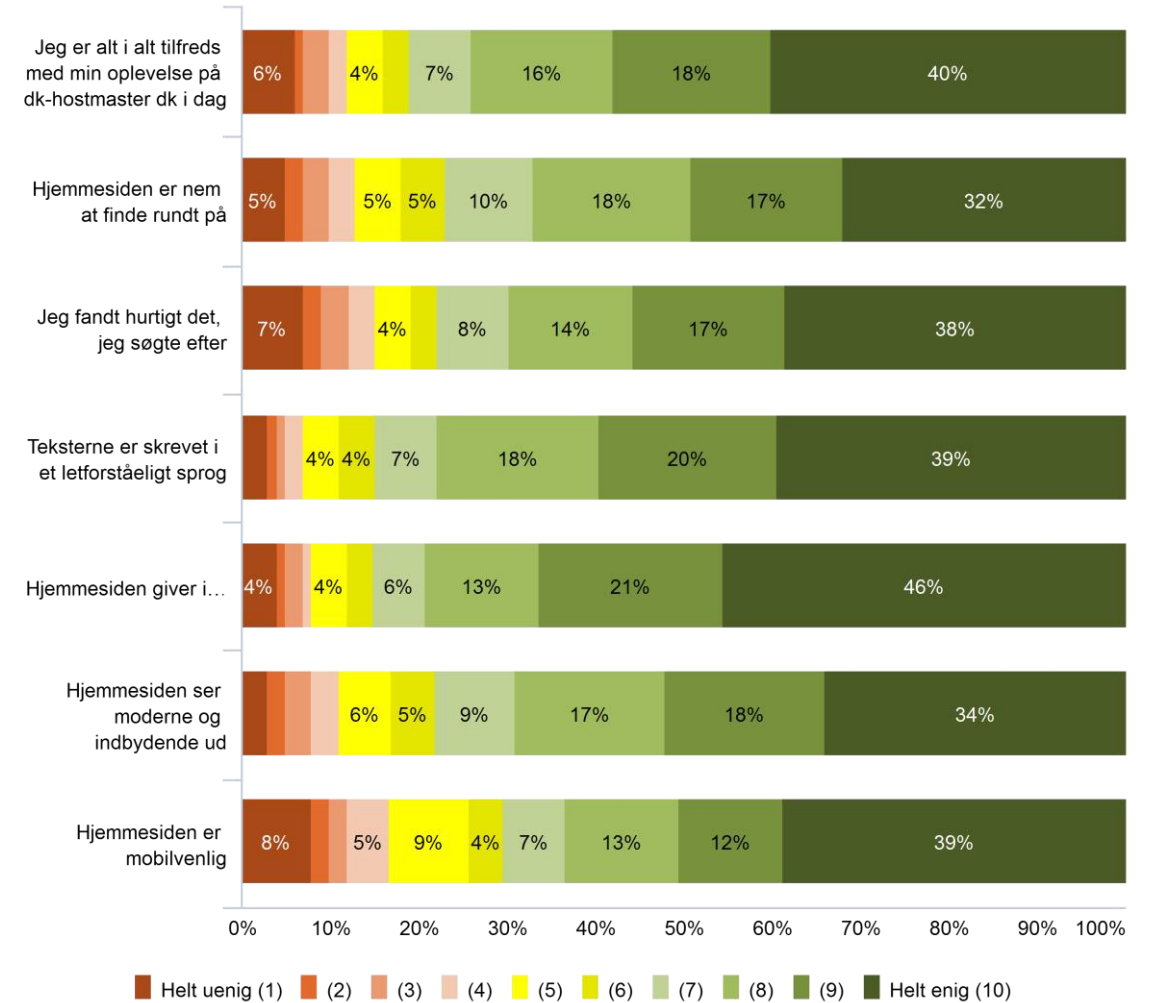
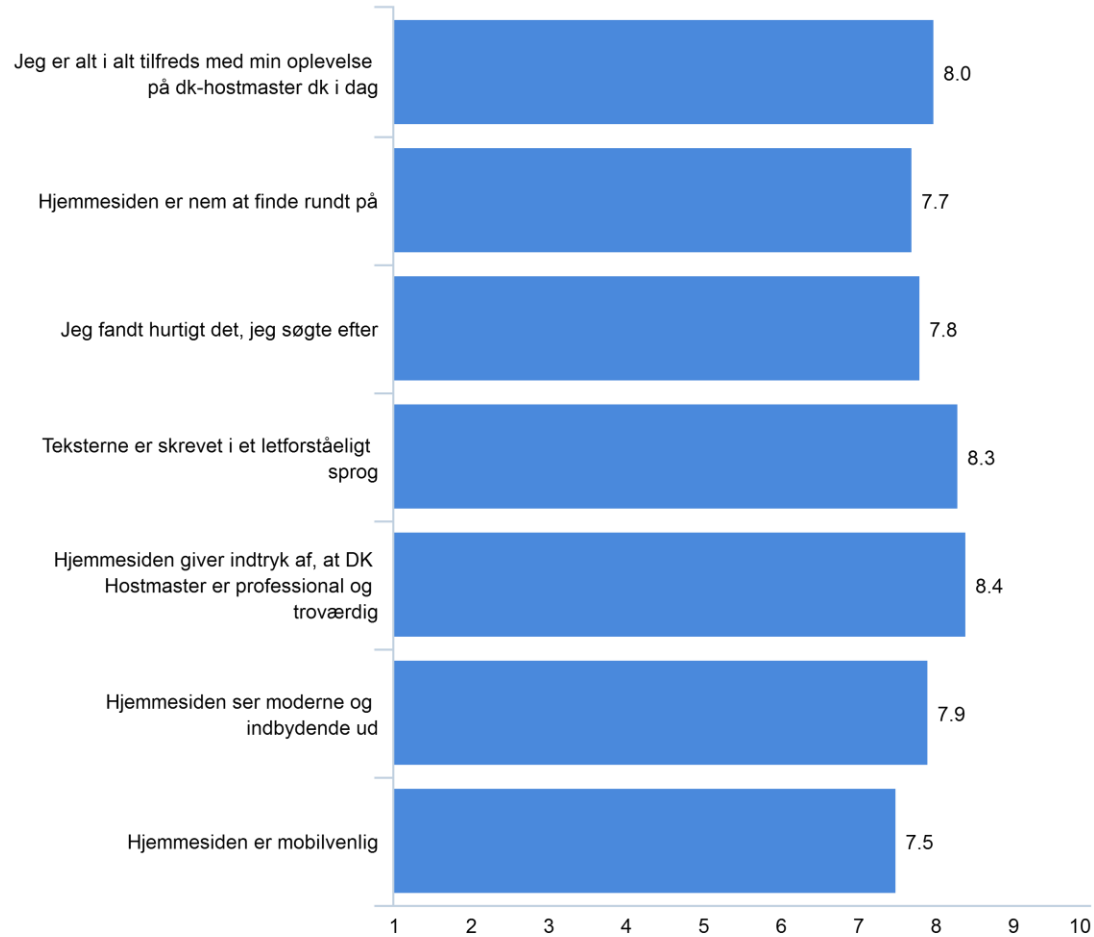
Vurdering af specifik selvbetjeningsfunktion (gennemsnit)



NB: De sidste fire spm. stilles kun til respondenter, der har svaret under 7 på spørgsmålet "Jeg er alt i alt tilfreds med oplevelsen ifm. selvbetjeningen"

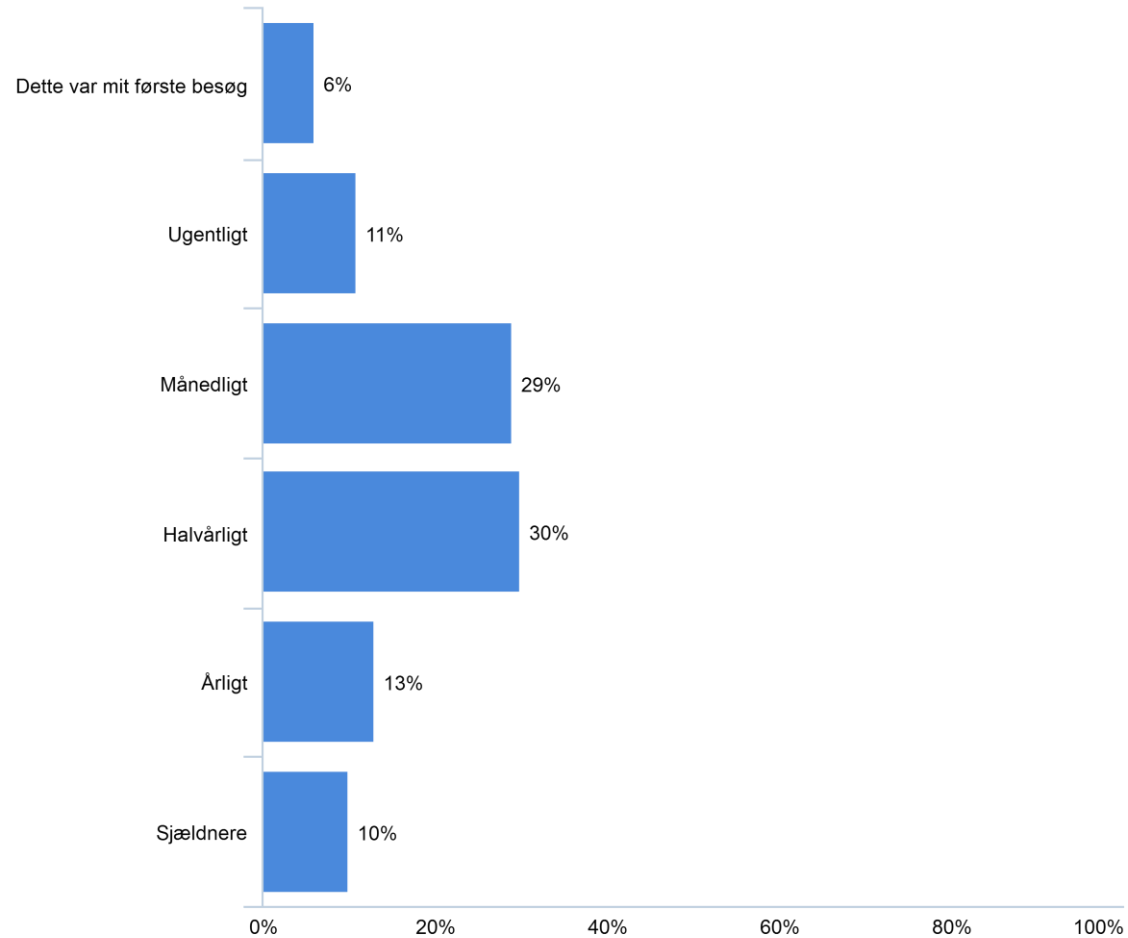
Antal svar = 1718

Overordnet vurdering af DK Hostmasters website (gennemsnit)



Antal svar = 1718

Hvor ofte besøger du dk-hostmaster.dk?



Hvad er formålet med dit besøg på dk-hostmaster.dk i dag?

